

Instrukcja przed spotkaniem online

Etap 1

Przygotuj się do
spotkania

Etap 2

Dołącz do
spotkania



Cel konsultacji

Postaraj się dokładnie **sprecyzować cel konsultacji**, co jest Twoją obecną potrzebą, czego oczekujesz od naszego specjalisty.



Odpowiednie miejsce

Przygotuj odpowiednie miejsce na czas konsultacji. Zadbaj, aby w tym czasie **nikt Ci nie przeszkadzał**, w pobliżu nie było innych osób, a Twoja cała uwaga skupiała się na kontakcie ze specjalistą.



Bądź wyrozumiały

Pamiętaj, że wizyta online może być wyzwaniem. Budowanie relacji w taki sposób jest czymś innym niż spotkania w gabinecie. **Bądź wyrozumiały dla siebie i naszych specjalistów.**



Włącz kamerę

Wideorozmowa pozwala na **budowanie empatycznej relacji** oraz na pracę przy uwzględnieniu obserwacji mimiki, reakcji, zachowania rozmówcy, co pozwala na pełniejszą ocenę stanu psychicznego. Zatem – jeśli masz taką możliwość – włącz kamerę, rozmowa nie będzie nagrywana.



Problem poufności

Spotkanie może odbywać się za pośrednictwem komunikatora zapewniającego szyfrowanie transmisji. Dla zmniejszenia ryzyka ingerencji osób trzecich – zadбай o posiadanie **najnowszej wersji programu komunikacyjnego, aktualizację** systemu operacyjnego i programów antywirusowych.



Jakość połączenia

Zadbaj, aby jakość połączenia ze specjalistą była odpowiednia. W razie potrzeby **wyłącz programy oraz inne zakładki w przeglądarce** lub skorzystaj z alternatywnego połączenia internetowego.

Instrukcja przed spotkaniem online

Etap 1

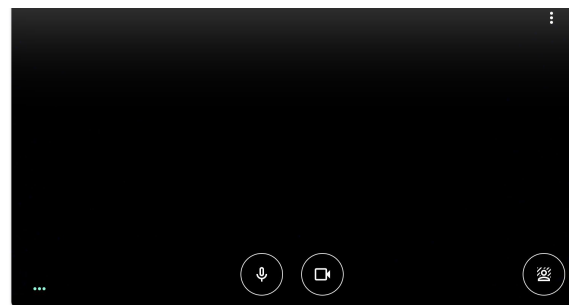
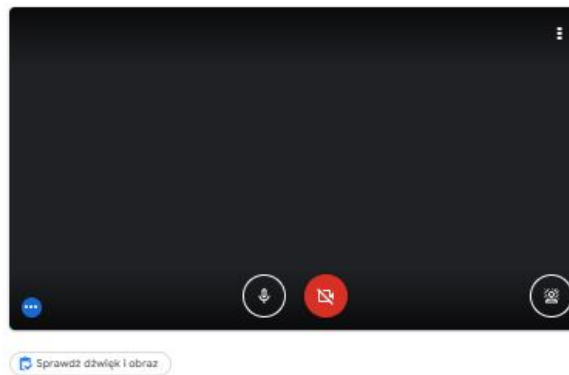
Przygotuj się do
spotkania

Etap 2

Dołącz do
spotkania

Dołącz do spotkania

1. Rozmowa z naszym specjalistą odbywa się w specjalnym internetowym pokoju - miejscu, które zapewnia bezpieczne odbycie rozmowy online. **Przed konsultacją otrzymasz link** do tego pokoju **na adres e-mail** podany podczas rezerwowania wizyty.
2. Kilka minut przed godziną spotkania **kliknij w link wysłany przez specjalistę.**
3. Przed rozmową sprawdź czy mikrofon oraz kamera są włączone. Gdy będziesz gotowy **kliknij w przycisk Dołącz.**
4. Nasz specjalista może jeszcze przygotowywać się do Twojego spotkania lub nie zakończył jeszcze poprzedniej konsultacji. Bądź cierpliwy i **oczekuj na rozpoczęcie spotkania.**



Ważne!

1. Z usług Pogotowia Psychologicznego mogą korzystać osoby posiadające **pełną zdolność do czynności prawnych**. W pozostałych przypadkach wymagana jest pisemna zgoda prawnych opiekunów oraz ich obecność na pierwszej konsultacji.
2. Obowiązuje Ciebie bezwzględny **zakaz nagrywania video**, dźwięku oraz robienia zrzutów ekranu podczas spotkania bez zgody specjalisty.
3. Bądź na czas! W przypadku nieobecności klienta przez **pierwsze 15 minut** usługi specjalista może anulować spotkanie. W przypadku spóźnienia konsultacja nie zostaje przedłużona. W przypadku spóźnienia specjalisty przedłuży on spotkanie lub zapewni, że kolejne spotkanie zostanie wydłużone o czas spóźnienia.
4. Masz możliwość **jednorazowej** zmiany terminu Konsultacji, jednak nie później niż **72 godziny** przed wybranym terminem.

POGOTOWIE
PSYCHOLOGICZNE

www.pogotowiepsychologiczne.com.pl

**Dziękujemy i zapraszamy do
korzystania z naszych usług**